



VNITŘNÍ ŘÁD zdravotnického zařízení Dům péče ČČK



Poskytovatel zdr.služeb:	Oblastní spolek Českého červeného kříže Mladá Boleslav		
Zdravotnické zařízení:	Dům péče ČČK, Na Celně 1405, Mladá Boleslav		
Sídlo:	Tovačovského 300, 293 01 Mladá Boleslav		
IČ:	004 25 788		
Účinnost od:	01.12.2018		
Za dodržování vnitřního řádu a jeho kontrolu zodpovídá: lékař – odborný zástupce, vrchní sestra			
Schválil:	Mgr. Michaela Mittnerová	Podpis:	
Datum:	27.09.2018	Revize:	00



Obsah:

1. Úvod	3
2. Příjem k hospitalizaci pacienta.....	4
2.1 Příjem pacienta	4
2.2 Osobní věci pacienta	4
2.3 Informace o léčích	4
2.4 Nadstandardní služby	5
3. Pobyt pacienta v nemocnici	5
3.1 Léčebný režim.....	5
3.2 Stravování.....	6
3.3 Denní režim a noční klid	6
3.4 Přítomnost zákonného zástupce a osoby blízké	7
3.5 Návštěvy	7
3.6 Duchovní služby.....	7
3.7 Používání mobilních telefonů a elektrických zařízení	8
3.8 Přítomnost studentů v průběhu hospitalizace.....	8
3.9 Přítomnost psa se speciálním výcvikem.....	8
3.10 Dříve vyslovené přání	8
4. Propuštění pacienta.....	9



1. Úvod

Vážená paní, vážený pane,

vítáme Vás v našem zdravotnickém zařízení. Tým zdravotníků se bude snažit zpříjemnit Vám Váš pobyt a ulehčit Vaše odloučení od Vašich blízkých.

Dům péče ČČK má všechny předpoklady zajistit Vám péči na náležité odborné úrovni. Úkolem všech pracovníků našeho zařízení je svědomitě o Vás pečovat a mít na zřeteli, že vždy budete pro nás na prvním místě. Všichni zaměstnanci zařízení, se kterými přijdete v průběhu hospitalizace do kontaktu, jsou povinni chovat se k Vám korektně a slušně. Po celou dobu pobytu o Vás pečuje ošetřující lékař, na kterého se s důvěrou obračejte. Dále se o Vás stará zkušený zdravotnický personál, který se řídí pokyny lékaře a vrchní sestry. Náročnou práci zdravotnických pracovníků usnadní Vaše spolupráce během pobytu a dodržování léčebných zásad.

Domácí řád je závazný pro všechny klienty Domu péče ČČK.

Tento vnitřní řád zdravotnického zařízení Dům péče ČČK (dále jen „vnitřní řád“) upravuje, v souladu se zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (dále jen „zákon“), práva a povinnosti pacientů Domu péče ČČK (dále též „nemocnice“) v souvislosti s jejich hospitalizací.

Podle § 41 odst. 1 písm. b) zákona, je pacient povinen se tímto vnitřním řádem řídit. Nerespektování pravidel stanovených tímto vnitřním řádem může v odůvodněných případech vést až k odmítnutí přijetí pacienta do péče nebo k jejímu ukončení dle § 48 odst. 2 písm. d) zákona.

Po dobu hospitalizace v nemocnici o pacienta pečuje tým složený z lékařů, sester a ostatních zdravotnických pracovníků, kteří pod odborným vedením lékaře – odborného zástupce stanovují diagnostický a léčebný postup. Za ošetřovatelskou péči odpovídá kolektiv sester pod odborným vedením vrchní sestry. Péče bude poskytována na náležité odborné úrovni. Pacient je po celou dobu hospitalizace povinen chovat se ohleduplně k ostatním pacientům a jejich právům, nenarušovat jakkoli svůj léčebný režim ani léčebný režim ostatních pacientů a umožnit zdravotnickému personálu plnění jejich pracovních povinností. Otázky tímto vnitřním řádem výslovně neupravené se řídí domácím řádem, jiným interním předpisem nemocnice, případně rozhodnutím příslušného vedoucího pracovníka.



2. Příjem k hospitalizaci pacienta

2.1 Příjem pacienta

V souvislosti s příjmem pacienta je třeba nejprve vyřešit administrativní činnosti potřebné k zahájení hospitalizace. Pacient je buď přijímán na doporučení svého obvodního lékaře nebo na doporučení jiného zdravotnického zařízení.

Pacient musí být srozumitelným způsobem v dostatečném rozsahu informován o svém zdravotním stavu a o navrženém individuálním léčebném postupu a všech jeho změnách. Lékař následně přijme pacienta k hospitalizaci, přičemž pacient je povinen prokázat svoji totožnost občanským průkazem. Při přijetí k hospitalizaci bude pacient vyzván lékařem k vyslovení souhlasu s poskytnutím zdravotních služeb: „Souhlas s hospitalizací“. U pacientů nesvéprávných nebo v bezvědomí se hospitalizace řeší podle platných právních norem. Vyslovení souhlasu je požadováno v písemné formě.

V případě Vašeho odmítnutí péče je nutné, abyste za přítomnosti svědka podepsal/a odvolání souhlasu „Negativní revers“.

2.2 Osobní věci pacienta

Při přijetí do nemocnice si pacient uloží své šaty na vyhrazené místo určené ošetřovatelským personálem.

Má-li pacient při přijetí do nemocnice u sebe větší částku peněz, cenné předměty, je nutné, aby je proti potvrzení předal k úschově. Proti témuž potvrzení mu tyto předměty budou navraceny při propuštění. Jen v tomto případě potvrzeného převzetí k úschově může pacient uplatňovat vůči nemocnici nárok na náhradu případných ztrát. Je-li to možné, doporučujeme pacientům tyto předměty ponechat doma.

V nemocnici je všem osobám zakázáno uchovávání jakýchkoliv zbraní (střelných, bodných – vč. kapesního nože apod.)

2.3 Informace o lécích

O lécích, které pacient užívá nebo si přináší z domova, je povinen při příjmu informovat lékaře. Přinesené léky pacient odevzdá ošetřujícímu personálu, který je zaeviduje a



uloží na určené místo. Bez vědomí ošetřujícího lékaře pacient nesmí užívat žádné přinesené léky. Pokud odmítnete léky předat, je Vaší povinností je zabezpečit proti neoprávněnému užití jinou osobou a nesete zodpovědnost za následky případného zneužití druhou osobou.

2.4 Nadstandardní služby

Dům péče ČČK nabízí ubytování v nadstandardně vybavených pokojích. Jedná se o nadstandardní pokoje s lepší výbavou, tj. např. elektricky polohovacím lůžkem, sociálním zařízením, televizorem, připojením na internet, se službou praní prádla.

Poplatky za nadstandardně vybavené pokoje nejsou hrazeny z veřejného zdravotního pojištění a jejich využití je možné za příplatek dle aktuálního ceníku zveřejněného na internetových stránkách nemocnice.

3. Pobyt pacienta v nemocnici

3.1 Léčebný režim

V průběhu hospitalizace se postupuje v souladu s individuálním léčebným postupem. Individuálním léčebným postupem se rozumí poskytování zdravotních služeb, včetně jednotlivých zdravotních výkonů, v logické a časové posloupnosti konkrétnímu pacientovi, včetně jejich možných variant a metod. Součástí individuálního léčebného postupu je zejména diagnostická rozvaha, návrh léčby, včetně léčebně rehabilitační péče a doporučení dalšího postupu při poskytování zdravotních služeb.

Součástí individuálního léčebného postupu je i léčebný režim, kterým se rozumí soubor opatření, která podporují léčbu a minimalizují její možná rizika, včetně doporučení úpravy životního stylu.

Léčebný režim stanoví v rámci individuálního léčebného postupu ošetřující lékař. Není-li dále stanoveno nebo ošetřujícím lékařem určeno jinak, je pacient povinen dbát v rámci léčebného režimu níže uvedených pravidel.

Je zakázáno požívat během hospitalizace alkohol nebo jiné návykové látky. Kouření ve všech prostorách (vnitřních i venkovních) je zakázáno a



v případě nedodržování tohoto zákazu může být hospitalizace ukončena bez ohledu na zdravotní stav pacienta.

Součástí léčebného režimu je i dodržování hygienických pravidel. Pacient je povinen udržovat lůžko a prostory, v nichž je hospitalizován nebo oprávněn se pohybovat v čistotě, a to přiměřeně ke svému zdravotnímu stavu.

Pacient má právo kdykoli požadovat od ošetřujícího lékaře informaci o stavu, průběhu a účelu hospitalizace a o minulých nebo plánovaných léčebných postupech.

V případě závažných pochybností o průběhu hospitalizace, léčebném režimu nebo kvalitě poskytovaných zdravotních služeb má pacient právo se obrátit s podnětem vedení nemocnice.

Pacient je rovněž oprávněn vyžádat si konzultační služby od jiného poskytovatele zdravotních služeb, a to za podmínek stanovených zákonem.

Pokud úmyslně či při zřejmém porušení povinností pacienta způsobíte škodu na nemocničním zařízení, budete požádáni o její úhradu.

3.2 Stravování

Stravovací režim je určován ošetřujícím lékařem. Strava, není-li ošetřujícím lékařem určeno jinak, se podává čtyřikrát až pětkrát denně.

Pacienti, kteří mají k dispozici vlastní (donesenou) stravu nebo nápoje, jsou povinni dotázat se na vhodnost jejich konzumace ošetřujícího lékaře, případně všeobecné sestry. Donesené potraviny musí být označeny jménem pacienta a uloženy v lednici pro pacienty. Potraviny jsou pravidelně kontrolovány ošetřovatelským personálem a nemocnice si vyhrazuje právo na likvidaci potravin s prošlou dobou použitelnosti.

Je zakázáno skladovat potraviny na nočním stolku a okně.

3.3 Denní režim a noční klid

Denní režim, včetně vizit, závisí na provozních podmínkách a je určen domácím řádem. S denním režimem pacient seznámen při nastoupení k hospitalizaci. Dodržování denního režimu dle domácího řádu je součástí léčebného režimu. Noční klid může být z důvodu nepřetržitého provozu narušen. Noční klid je obvykle od 21.00 - 6.00 hod.



3.4 Přítomnost zákonného zástupce a osoby blízké

V souladu s tímto vnitřním řádem a jinými právními předpisy (za předpokladu, že nedochází k narušení poskytování zdravotních služeb a respektování práv ostatních pacientů – např. z důvodu ochrany jejich soukromí) má pacient právo na:

- nepřetržitou přítomnost zákonného zástupce, popřípadě osoby určené zákonným zástupcem, pěstouna nebo jiné osoby, do jejíž péče byl pacient na základě rozhodnutí soudu nebo jiného orgánu svěřen, je-li nezletilou osobou.
- nepřetržitou přítomnost zákonného zástupce, popřípadě osoby určené zákonným zástupcem, je-li osobou zbavenou způsobilosti k právním úkonům, nebo osobou s omezenou způsobilostí k právním úkonům tak, že není způsobilá posoudit poskytnutí zdravotních služeb, popřípadě důsledky jejich poskytnutí.
- přítomnost osoby blízké nebo osoby jím určené

O tom, zda je poskytnutí zdravotních služeb narušeno, může rozhodnout ošetřující lékař nebo lékař – odborný garant.

3.5 Návštěvy

Pacient je oprávněn přijímat návštěvy, a to s ohledem na svůj zdravotní stav a v souladu s tímto vnitřním řádem a způsobem, který neporušuje práva ostatních pacientů a nenarušuje poskytování zdravotních služeb. Doporučené návštěvní hodiny jsou denně od 09.00 do 18.00 hod.

Možná je i po dohodě se zdravotnickými pracovníky návštěva zvířecího přítele.

Nemocnice je oprávněna návštěvy pacientů dočasně omezit nebo zakázat, zejména z epidemiologických nebo hygienických, provozních, či jiných závažných důvodů. Personál má právo v případě naléhavé situace návštěvu přerušit.

3.6 Duchovní služby

Při poskytování zdravotní péče se zaměstnanci nemocnice snaží respektovat hodnotový systém pacientů. Pacienti mohou projevit přání hovořit s osobou, která uspokojí jejich duchovní či náboženské potřeby. V případě zájmu o tyto služby se obraťte na vrchní sestru, která zprostředkuje návštěvu duchovního.



3.7 Používání mobilních telefonů a elektrických zařízení

Používání mobilního telefonu je během hospitalizace dovoleno s některými omezeními. Je zakázáno používat mobilní telefon v blízkosti elektronických zdravotnických přístrojů. Ostatní vlastní elektrická zařízení může pacient používat pouze se souhlasem ošetřujícího personálu. Pacient je zodpovědný za funkční technický stav vlastního elektrického přístroje.

3.8 Přítomnost studentů v průběhu hospitalizace

V rámci nemocnice probíhá pod dohledem plně kvalifikovaných zdravotnických pracovníků příprava studentů – budoucích zdravotnických pracovníků na výkon povolání. Pacient má právo zakázat přítomnost studentů při poskytování zdravotních služeb, a to před zahájením hospitalizace nebo kdykoli v jejím průběhu. Pacient má rovněž právo odmítnout přítomnost osob, které nejsou na poskytování zdravotních služeb během hospitalizace přímo zúčastněny.

3.9 Přítomnost psa se speciálním výcvikem

Pacient se smyslovým nebo tělesným postižením, který využívá psa vodícího psa nebo asistenčního psa, má právo s ohledem na svůj aktuální zdravotní stav na doprovod a přítomnost psa u sebe ve zdravotnickém zařízení, a to za následujících podmínek. Pacient je schopen sám nebo prostřednictvím další osoby zajistit běžnou péči o psa, nemocnice má vhodný prostor pro držení takového psa spolu s pacientem a přítomnost psa povolí lékař – odborný garant s přihlédnutím ke všem okolnostem, zejména hygienickým podmínkám a právům ostatních pacientů.

3.10 Dříve vyslovené přání

Dle zákona č. 372/2011 Sb. o zdravotních službách může pacient pro případ, kdy by se dostal do takového zdravotního stavu, ve kterém nebude schopen vyslovit souhlas nebo nesouhlas s poskytováním zdravotních služeb a způsobem jejich poskytnutí, tento souhlas nebo nesouhlas vyslovit předem – tzv. Dříve vyslovené přání.

Nemocnice bude brát zřetel na dříve vyslovené přání pacienta, při splnění níže uvedených podmínek:

- v době poskytování zdravotních služeb nastala předvídatelná situace, k níž se dříve vyslovené přání vztahuje, a pacient je v takovém zdravotním stavu, kdy není schopen vyslovit nový souhlas nebo nesouhlas
- bylo učiněno na základě písemného poučení pacienta o důsledcích jeho rozhodnutí, a to lékařem v oboru všeobecné praktické lékařství, u něhož je pacient registrován, nebo jiným ošetřujícím lékařem v oboru zdravotní péče, s níž dříve vyslovené přání souvisí. Dříve vyslovené přání musí mít písemnou formu a musí být opatřeno úředně ověřeným podpisem pacienta. Pokud pacient při přijetí k hospitalizaci předloží písemnou formu s úředně ověřeným podpisem, je jeho kopie vložena do zdravotnické dokumentace pacienta. Originál písemné formy zůstává pacientovi.

Dříve vyslovené přání nebude respektováno:

- pokud od doby jeho vyslovení došlo k poskytování zdravotních služeb, k nimž se toto přání vztahuje, k takovému vývoji, že lze důvodně předpokládat, že by pacient vyslovil souhlas s jejich poskytnutím. O nerespektování dříve vysloveného přání se zaznamenají do zdravotnické dokumentace vedené o pacientovi
- nabádá k takovým postupům, jejichž výsledkem je aktivní způsobení smrti
- jeho splnění by mohlo ohrozit jiné osoby (předmětem dříve vysloveného přání nemůže být např. zákaz léčení infekčního onemocnění)
- pokud v době, kdy nemocnice neměla k dispozici dříve vyslovené přání, byly započaty takové zdravotní výkony, jejichž přerušení by vedlo k aktivnímu způsobení smrti.
- Dříve vyslovené přání nelze uplatnit, jde-li o pacienty zbavené způsobilosti k právním úkonům.

4. Propuštění pacienta

Při propouštění z hospitalizace v Domě péče ČČK Vás ošetřující lékař poučí o dosavadním průběhu léčení a o dalším jeho plánovaném postupu. Zároveň Vás vybaví propouštěcí zprávou a předepsanými léčivými na dobu nezbytně nutnou. Do tří dnů od propuštění z hospitalizace jste povinni navštívit Vašeho praktického lékaře a předložit mu propouštěcí zprávu za účelem konzultace dalšího léčebného postupu.

Po ukončení hospitalizace je pacient povinen uhradit všechny poplatky, za poskytnuté zdravotní služby nehrzené ze zdravotního pojištění a odevzdat veškeré předměty zapůjčené nemocnicí.



O sanitním transportu pacientů, kteří se nejsou sami schopni dopravit do místa bydliště nebo jiného určeného místa, rozhoduje při propuštění ošetřující lékař. V případě, že pacient není schopen, ze zdravotních důvodů, se o sebe po propuštění z nemocnice sám postarat, může toto sdělit ošetřujícímu lékaři nebo ošetřovatelskému personálu. Nemocnice může v odůvodněných případech zprostředkovat řešení pomocí zajištění domácí ošetřovatelské péče nebo jiné vhodné formy následné péče. Pacienti mají k dispozici na pokojích i domácí řády s dalšími informacemi.